

I.S.I.S. “ISABELLA D’ESTE - CARACCILO” NAPOLI

PROT.N. 2828/04 DEL 29/05/2020

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

(AI SENSI DELL’ARTICOLO 5 Legge n. 425 10/12/1997)

ANNO SCOLASTICO 2019/2020

ISTITUTO PROFESSIONALE

**INDIRIZZO: Servizi per l’Enogastronomia e l’Ospitalità
Alberghiera**

Articolazione: Accoglienza turistica

CLASSE V SEZ. Q

Redatto il giorno 26 maggio 2020

Affisso all’albo il 29 maggio 2020

Docente coordinatore di classe: Prof.ssa RENDINA ANNA

Composizione Consiglio di classe:

	Docente	Materia/e insegnata/e	Firma
	Iodice Marilina	Lingua e Lett. Ital. e Storia	
	Duccillo Loredana	Matematica	
	Viggiano Sabrina	Lingua Inglese	
	Raimondo Rosalba	Lingua Francese	
	Fiorillo Annunziata	Diritto e tecniche amministrative	
	Fabiani Fabio	Scienze degli alimenti	
	Rendina Anna	Lab. servizi di accoglienza turistica	
	Alessandrino Marco	Tecniche di comunicazione e relazione	
	Scomparin Rossella	Scienze motorie	
	Roseto Mariarosaria	Religione	

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott.ssa Giovanna Scala

INDICE

- 1.** Presentazione generale dell'ISIS "Isabella d'Este – Caracciolo" di Napoli
- 2.** Profilo di uscita dell'indirizzo di studi
- 3.** Quadro orario
- 4.** Composizione del consiglio di classe
- 5.** Presentazione e storia della classe
- 6.** Indicazioni generali sull'attività didattica
 - a. Obiettivi generali per la classe
 - b. Competenze di cittadinanza
- 7.** Collegialità
- 8.** Metodologie e strategie didattiche
- 9.** Ambienti di apprendimento: mezzi strumenti spazi
- 10.** Strategie e metodi per l'inclusione
- 11.** P.C.T.O. attività nel triennio
- 12.** Attività e progetti:
 - a. Attività di recupero e potenziamento
 - b. Attività e progetti attinenti a Cittadinanza e Costituzione
 - c. Attività di arricchimento dell'offerta formativa
 - d. Percorsi interdisciplinari
- 13.** Attività di Orientamento
- 14.** Programmi disciplinari
- 15.** Valutazione
- 16.** Criteri di assegnazione credito scolastico e tabelle
- 17.** Modalità di preparazione al colloquio
- 18.** Elenco tracce per elaborati concernenti le discipline d'indirizzo

Allegati

1. Relazione finale di ogni singolo docente, con programma svolto anche a seguito della DaD
2. Sezione contenente i testi di italiano oggetto di studio durante il V anno che saranno sottoposti ai candidati durante il colloquio orale
3. Relazione sui PCTO effettuati
4. Percorsi interdisciplinari svolti
5. Attività, percorsi e progetti svolti nell'ambito di "Cittadinanza e Costituzione", realizzati in coerenza con gli obiettivi del PTOF
6. Griglia di valutazione colloquio orale (Allegato B dell'Ordinanza Ministeriale del 16/05/2020)
7. Elenco tracce per elaborati concernenti le discipline di indirizzo

1. Presentazione generale dell'ISIS "Isabella d'Este – Caracciolo" di Napoli

La mission dell'Istituto è formare cittadini consapevoli e figure professionali coerenti con gli indirizzi di studio. Questi rispondono alle istanze della realtà territoriale connessa con la vocazione produttiva legata alla filiera TAM, aperta alle innovazioni come elemento trainante dello sviluppo e dell'innovazione del sistema economico-produttivo. L'Istituto ha predisposto strategie operative in grado di trasformarlo in punto di riferimento sul territorio per una qualificata offerta formativa e di istruzione rivolta a giovani ed adulti, che intendano consolidare, riconvertire, potenziare il loro patrimonio culturale. Esso persegue i suoi compiti concentrando il suo impegno su una didattica aggiornata e innovativa, basata sulla collegialità e che, oltre a formare e a rendere interattivo il processo di insegnamento/apprendimento per ogni discente, sappia fornire le competenze necessarie alla costruzione di progetti di vita spendibili e garantisca ad ogni allievo il successo formativo. Ciò grazie anche a percorsi in grado di far dialogare scuola e territorio al fine di consentire la massima valorizzazione del capitale umano.

Le metodologie sono finalizzate a sviluppare competenze attraverso: il team working e la didattica laboratoriale; le esperienze in contesti applicativi (stage, tirocini, PCTO); l'analisi e la soluzione di problemi ispirati a situazioni reali; il lavoro per progetti.

Durante il primo biennio, al fine di favorire la piena inclusione e contrastare la dispersione, si sono potenziate in ingresso le abilità di base e le competenze di Cittadinanza. Nel corso del quinquennio sono stati potenziati i processi di apprendimento e le capacità critiche e di sintesi:

1. delineando la programmazione in funzione della massima aderenza ai percorsi professionali prescelti;
2. cooperando in rete con altri istituti per favorire lo scambio e la condivisione.

Al termine del percorso gli studenti acquisiscono le competenze chiave indispensabili

- per agire responsabilmente nel mondo del lavoro e delle professioni con un riferimento costante alle nuove tecnologie ed alla loro evoluzione;
- per accedere a percorsi di istruzione e/o formazione superiore.

2. PROFILO DI USCITA DELL'INDIRIZZO DI STUDI

Il **Diplomato** di istruzione professionale nell'indirizzo **"Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera"** ha specifiche competenze tecniche, economiche e normative nelle filiere dell'enogastronomia e dell'ospitalità alberghiera, nei cui ambiti interviene in tutto il ciclo di organizzazione e gestione dei servizi. È in grado di:

- utilizzare le tecniche per la gestione dei servizi enogastronomici e l'organizzazione della commercializzazione, dei servizi di accoglienza, di ristorazione e di ospitalità;
- organizzare attività di pertinenza, in riferimento agli impianti, alle attrezzature e alle risorse umane;
- applicare le norme attinenti la conduzione dell'esercizio, le certificazioni di qualità, la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro;
- utilizzare le tecniche di comunicazione e relazione in ambito professionale orientate al cliente e finalizzate all'ottimizzazione della qualità del servizio;
- comunicare in almeno due lingue straniere;
- reperire ed elaborare dati relativi alla vendita, produzione ed erogazione dei servizi con il ricorso a strumenti informatici e a programmi applicativi;
- attivare sinergie tra servizi di ospitalità-accoglienza e servizi enogastronomici;
- curare la progettazione e programmazione di eventi per valorizzare il patrimonio delle risorse ambientali, artistiche, culturali, artigianali del territorio e la tipicità dei suoi prodotti.

L'indirizzo presenta le articolazioni: **"Enogastronomia"**, **"Servizi di sala e di vendita"** e **"Accoglienza turistica"**, nelle quali il profilo viene orientato e declinato.

Nell'articolazione **"Accoglienza turistica"**, il diplomato è in grado di:

- intervenire nei diversi ambiti delle attività di ricevimento;
- gestire e organizzare i servizi in relazione alla domanda stagionale e alle esigenze della clientela;
- promuovere i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione di prodotti turistici che valorizzino le risorse del territorio.

A conclusione del percorso quinquennale, il **Diplomato** nell'articolazione **"Accoglienza turistica"** consegue i risultati di apprendimento descritti nel punto 2.2 dell'Allegato A, di seguito specificati in termini di competenze:

- utilizzare le tecniche di promozione, vendita, commercializzazione, assistenza, informazione e intermediazione turistico-alberghiera.
- Adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e ospitalità in relazione alle richieste dei mercati e della clientela.
- Promuovere e gestire i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione dei servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio.
- Sovrintendere all'organizzazione dei servizi di accoglienza e di ospitalità, applicando le tecniche di gestione economica e finanziaria alle aziende turistico-alberghiere.

3. QUADRO ORARIO DELL'INDIRIZZO DI STUDI

	1° biennio		2° biennio		5° anno
	1° anno	2° anno	3° anno	4° anno	
Attività e insegnamenti dell’Area Generale	Orario Settimanale (Numero di ore per ciascun anno e per ciascuna disciplina)				
Lingua e letteratura italiana	4	4	4	4	4
Lingua Inglese	3	3	3	3	3
Storia (per il I biennio ore suddivise in 1 h storia 1 h potenziamento)	2	2	2	2	2
Matematica	4	4	3	3	3
Scienze Integrate (Scienze della terra e Biologia)	2	2			
Geografia Generale ed economica (Decreto n.104/2013) Disciplina inserita nel piano orario a partire dall’a.s. 2014/2015	1				
Diritto ed Economia	2	2			
Scienze Motorie e sportive	2	2	2	2	2
Religione cattolica o attività alternative	1	1	1	1	1
Attività e insegnamenti obbligatori nell’Area di Indirizzo	Primo Biennio		Secondo Biennio		5° Anno
	1° anno	2° anno	3° anno	4° anno	5° Anno
Laboratorio di serv. Enogastronomici-sett. cucina	2***	2***			
Laboratorio di serv. Enogastr. -sett. sala e vendita	2***	2***			
Laboratorio di serv. di accoglienza turistica	2**	2**			
Scienze Integrate (Fisica)	2				
Scienze Integrate (Chimica)		2			
Scienze degli alimenti	2	2			
Seconda lingua straniera	2	2	3	3	3
ARTICOLAZIONE “Accoglienza turistica”					
Scienze e cultura dell’alimentazione			4	2	2
di cui in compresenza			2*		
Diritto e tec. ammin. della struttura ricettiva			4	6	6
Laboratorio dei sevizi di accoglienza turistica			6**	4**	4**
Tecniche di comunicazione e relazione				2	2
Totale ore	33	32	32	32	32

LEGENDA

* L'attività didattica di laboratorio caratterizza l'area di indirizzo dei percorsi degli istituti professionali; le ore indicate con asterisco sono riferite solo alle attività di laboratorio che prevedono la compresenza degli insegnanti tecnico-pratici.

Le istituzioni scolastiche, nell'ambito della loro autonomia didattica e organizzativa, programmano le ore di compresenza nell'ambito del primo biennio e del complessivo triennio sulla base del relativo monte-ore.

** insegnamento affidato al docente tecnico-pratico

° con il decr. min. di cui all'art.8 comma 4, lettera a (è determinata l'articolazione delle cattedre in relazione all'organizzazione delle classi in squadre)

4. COMPOSIZIONE CONSIGLIO DI CLASSE:

	Docente	Materia/e insegnata/e	Continuità III anno	Continuità IV anno	Continuità V anno
	Iodice Marilina	Lingua e Lett. italiana e Storia	No	No	No
	Duccillo Loredana	Matematica	No	No	No
	Viggiano Sabrina	Lingua Inglese	No	Sì	Sì
	Raimondo Rosalba	Lingua Francese	No	No	No
	Fabiani Fabio	Scienze degli alimenti	No	No	No
	Fiorillo Annunziata	Diritto e tecniche amministr.	No	No	No
	Alessandrino Marco	Tecniche di comunicazione e relazione	No	No	No
	Rendina Anna	Lab. dei sev. accoglienza tur	No	No	No
	Scomparin Rossella	Scienze motorie	No	Sì	Sì
	Roseto Mariarosaria	Religione	No	No	No

5. PRESENTAZIONE E STORIA DELLA CLASSE

La classe è composta da 9 alunni, di cui 7 femmine e 2 maschi.

Dal punto di vista disciplinare la classe si presenta pressoché omogenea: gli alunni sono corretti ed educati, rispettano le regole, i docenti e l'ambiente scolastico.

Relativamente all'aspetto didattico si distinguono alcuni elementi di spicco, un esiguo numero di alunni con preparazione lievemente incerta, la restante parte della classe ha raggiunto livelli soddisfacenti. In generale la classe partecipa attivamente alle lezioni, mostra interesse e rispetta le consegne fissate dai docenti, con le dovute differenziazioni in base alle capacità e attitudini dei singoli alunni. Alcuni alunni, durante il primo quadrimestre, hanno maturato assenze importanti fronteggiate da un'azione comune della scuola e delle rispettive famiglie. Spesso gli alunni hanno partecipato in qualità di addetti all'accoglienza, ad eventi interni o esterni alla scuola.

Il secondo quadrimestre è stato caratterizzato dall'emergenza legata alla pandemia per il Covid - 19. La didattica è stata rivoluzionata, svolgendosi completamente in modalità a distanza. Inizialmente gli alunni erano spaventati e spaesati, soprattutto per la mancanza di informazioni certe relativamente alla durata di quella fase e all'esame di maturità. Ciononostante hanno continuato a lavorare utilizzando un gruppo whatsapp, di cui fanno parte anche i docenti del CdC e ricorrendo alla posta elettronica per le consegne. In questa prima fase che è iniziata i primi di marzo e si è conclusa il 14/03, gli alunni hanno continuato a lavorare all'UdA di curvatura, inviando, di volta in volta, tramite mail, il materiale da correggere. Dal 09 al 14 marzo gli alunni, con gli stessi mezzi, hanno lavorato all'UdA "Fontana: taglio non come gesto di distruzione, ma di fondazione – moda, architettura e design". Dal 16/03 è stata ufficializzata la DaD e individuata "WeSchool" come piattaforma digitale da utilizzare; le attività didattiche si sono maggiormente delineate. Diverse sono state le difficoltà tecniche anche per la mancanza di devices appropriati, da parte di quasi tutti gli alunni. Molti, infatti, non possiedono un pc, per cui hanno lavorato dagli smartphone con le difficoltà che ne conseguono legate anche alla qualità della connessione internet. Tali difficoltà sono state compensate ricorrendo al gruppo whatsapp, alla posta elettronica, nonché alla possibilità di utilizzare in modo "asincrono" la piattaforma, caricando il materiale didattico nelle apposite sezioni ed integrandolo con spiegazioni sulla bacheca della piattaforma. Gli alunni, talvolta scoraggiati per le difficoltà tecniche, sono stati comunque abbastanza costanti, utilizzando tutti gli strumenti e le modalità possibili per partecipare alle attività didattiche. Proficua si è rivelata "l'aula virtuale" dove è stato possibile svolgere videolezioni o audiod lezioni, in modalità sincrona. La DaD impone una differente gestione dei tempi, garantita dall'alternanza di attività sincrone e asincrone e da pause. Particolare importanza ha rivestito il dialogo con gli alunni, bisognosi di conforto e confronto in un momento così difficile, che emotivamente li ha molto provati. Nel complesso, i discenti, hanno reagito in modo positivo a questo nuovo assetto scolastico, pur risentendo dei limiti della sfera sociale sia verso i compagni che verso i docenti. Ciascun alunno ha partecipato alla DaD, sia in base alle possibilità tecniche legate alla rete e al device in uso, che in base alle proprie capacità ed attitudini.

A fronte di una situazione simile è stato necessario rimodulare le programmazioni disciplinari e quella del Consiglio di Classe.

La stessa rimodulazione dell'Esame di Stato ha comportato una revisione delle attività didattiche e delle competenze da raggiungere da parte degli alunni.

6. INDICAZIONI GENERALI SULL'ATTIVITA' DIDATTICA

Il Consiglio di classe ha ritenuto che alla formazione della figura professionale propria dell'indirizzo di studio, in riferimento alla tipologia della classe, fosse realisticamente possibile concorrere attraverso il perseguimento dei seguenti obiettivi di apprendimento generali, espressi in conoscenze, competenze e capacità:

6.a Obiettivi generali per la classe

Conoscenze	conoscere i nuclei fondanti delle discipline afferenti all'area comune conoscere l'iter progettuale, in rapporto alle discipline di indirizzo e all'uso corretto degli strumenti necessari conoscere le tendenze del mondo del lavoro in funzione del futuro inserimento in esso
Competenze	saper comunicare utilizzando appropriati linguaggi saper leggere, redigere, interpretare testi e/o documenti saper documentare il proprio lavoro saper eseguire un progetto nelle sue diverse fasi saper utilizzare gli strumenti informatici e la piattaforma digitale in uso imparare ad imparare, anche in considerazione della DaD competenze di cittadinanza
Capacità	essere capace di cogliere gli elementi essenziali nella risoluzione di una situazione complessa essere capace di interpretare razionalmente dei dati per comprendere fenomeni e trarne decisioni essere capace di valutare la fattibilità e la validità di un progetto saper leggere e interpretare tendenze del settore di riferimento essere in grado di affrontare il cambiamento sapersi impegnare per raggiungere un obiettivo capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti essere in grado di lavorare in modo autonomo e responsabile, ricorrendo agli strumenti che caratterizzano la DaD

6.b Competenze di Cittadinanza

- Organizzare il proprio apprendimento e valutarne motivazioni e finalità
- Collaborare e partecipare alle attività comprendendo il punto di vista altrui e portando il proprio personale contributo
- Lavorare in autonomia e con responsabilità, conoscendo ed osservando norme e regole
- Svolgere attività operando in team, integrando le proprie competenze all'interno di un processo produttivo
- Utilizzare, in ambito lavorativo, gli strumenti di progettazione, documentazione e controllo qualità
- Sviluppare lo spirito di iniziativa, creatività ed imprenditorialità, valutando rischi ed opportunità
- Rafforzare la capacità di autovalutazione
- Essere consapevole del valore sociale della propria attività
- Operare nel mondo del lavoro con attenzione sia alla sicurezza della persona, sia alla tutela dell'ambiente e del territorio.

RIMODULAZIONE DELLA PROGRAMMAZIONE IN RAGIONE DELLA DAD DOVUTA ALL'EMERGENZA CORONAVIRUS

Il CdC, a seguito della prosecuzione delle attività didattiche in modalità DaD, ha rimodulato sia la programmazione del CdC che le singole programmazioni disciplinari, adeguandole alla nuova metodologia ed ai bisogni emergenti e si è orientato verso una valutazione prevalentemente di tipo formativo.

7. COLLEGIALITA'

Nel corso dell'anno scolastico gli insegnanti si sono regolarmente incontrati per elaborare condivise strategie educative, nonché per poter rilevare tempestivamente eventuali scostamenti dagli obiettivi di apprendimento previsti e, dopo analisi delle ragioni degli stessi, adottare le strategie più opportune per la loro risoluzione o, qualora se ne fosse ravvisata la necessità, per la modifica degli obiettivi in parola. Per quanto suddetto, da marzo in poi le riunioni del CdC, sono avvenute a distanza sfruttando i canali e gli strumenti di volta in volta indicati.

8. METODOLOGIE E STRATEGIE DIDATTICHE

X	Lezione frontale (presentazione di contenuti e dimostrazioni logiche)
X	Lezione interattiva (discussioni, interrogazioni collettive)
X	Lezione multimediale (LIM, ppt, audio-video)
X	Lettura e analisi diretta dei testi
X	Lavoro in gruppi e/o coppie (cooperative learning, peer tutoring)
X	Problem solving
X	Attività di laboratorio
	Esercitazioni grafiche
X	Correzione collettiva di esercizi ed elaborati

METODOLOGIE DIDATTICHE ATTIVATE CON LA DaD

Alternativamente in modalità sincrona e asincrona

X	Video e audio lezioni sulla piattaforma digitale WeSchool e tramite Whatsapp
X	Visione e condivisione di video legati alle attività didattiche
x	Flipped classroom con classi virtuali

9. AMBIENTI DI APPRENDIMENTO: MEZZI, STRUMENTI, SPAZI

X	Libri di testo	X	Registratore	X	Mostre
X	Altri libri	X	Computer	X	Visite guidate
X	Dispense	X	Laboratorio		Stage
X	Dettatura di appunti		Biblioteca	X	Schemi, mappe concettuali
X	Videoproiettore/LIM	X	Cineforum	X	Piattaforma digitale, whatsapp e posta elettronica
x	Smartphone	X	Internet	X	Video, documentari

10. STRATEGIE E METODI PER L'INCLUSIONE

L'idea di inclusione portata avanti dall'Istituto fa riferimento alla cittadinanza, ai diritti e ai doveri che tutti i membri di una società dovrebbero reciprocamente avvertire come propri. L'inclusione riguarda perciò le opportunità di partecipazione alla vita pubblica, di cui l'accesso al lavoro è una delle principali dimensioni, ed è in tal senso che l'Istituto opera, con la finalità di garantire la partecipazione attiva di tutti gli studenti ai processi di apprendimento attivati dalle diverse componenti scolastiche. Ciò significa spostare il focus della progettazione didattica dal bisogno "speciale" del singolo ad una più ampia attenzione al superamento delle barriere che si frappongono alla partecipazione e all'apprendimento di ciascuno, il che si traduce nella realizzazione di percorsi formativi capaci di intercettare i bisogni e le inclinazioni degli studenti. All'interno di tale impostazione generale sono pertanto inseriti progetti ed interventi mirati a sostenere il percorso formativo sia per studenti con disabilità che per alunni con bisogni educativi speciali. La valutazione degli allievi diversamente abili avviene in coerenza con il piano educativo individualizzato, nella consapevolezza che essa debba essere considerata come valutazione di processo e non di singole verifiche. L'oggetto della valutazione è rappresentato, dunque, non solo dal profitto disciplinare, ma coinvolge anche il comportamento, la partecipazione, l'impegno e i progressi rispetto ai livelli di partenza. Le attività e i progetti attuati, volti allo sviluppo di tutti gli aspetti della personalità degli alunni, favoriscono la piena integrazione, la prevenzione e riduzione dell'insuccesso scolastico ed il raggiungimento di risultati di apprendimento adeguati alle potenzialità di ognuno. La situazione emergenziale nella quale si è svolto quasi tutto il secondo quadrimestre ha fatto sì che gli/le alunni/e prendessero maggiormente coscienza dei propri diritti e doveri favorendo lo sviluppo del senso civico e della capacità di assumersi responsabilità.

11. P.C.T.O.: ATTIVITA' NEL TRIENNIO

Il PCTO è momento centrale e fondante del percorso formativo in quanto, ampliando e diversificando i luoghi, le modalità ed i tempi dell'apprendimento, si offrono nuovi stimoli ed è possibile favorire uno sviluppo coerente e pieno della persona. Oltre a consentire di superare la "frattura" tra momento teorico ed operativo, arricchendo la formazione scolastica con quanto appreso tramite la pratica, il PCTO consente di accrescere la motivazione allo studio e di scoprire le vocazioni personali, gli interessi ed i propri stili di apprendimento.

La valutazione degli esiti delle attività connesse al PCTO è parte integrante della valutazione finale dello studente ed incide sul livello dei risultati di apprendimento conseguiti. Detta valutazione concorre ad integrare quella del comportamento (voto di condotta) e quella delle discipline a cui tali attività ed esperienze afferiscono e contribuisce, in tal senso, alla definizione del credito scolastico.

L'avvento della DaD, a causa della pandemia, ha ovviamente avuto delle ripercussioni anche sui PCTO. Nella prima parte dell'anno scolastico, comunque, gli alunni hanno partecipato in qualità di addetti all'accoglienza e hostess/steward congressuali a diversi eventi interni ed esterni alla scuola, che rientrano nei suddetti PCTO.

ELENCO PERCORSI SVOLTI (in allegato le RELAZIONI SUI PERCORSI)

- A.S. 2017/2018 partecipazione ad eventi presso varie organizzazioni;
- A.S. 2018/2019 partner coinvolto Fondazione Mondragone;
- A.S. 2019/2020 partecipazione ad eventi presso varie organizzazioni.

12. ATTIVITA' E PROGETTI

12.a Attività di recupero e potenziamento

- X Attività di recupero durante l'orario curriculare
- ☐ Attività di recupero extra curriculare
- X Riproposizione dei contenuti in forma diversificata;
- x Attività guidate a crescente livello di difficoltà;
- x Esercitazioni per migliorare il metodo di studio e di lavoro
- X Attività di "curvatura" disciplinare coerente con l'indirizzo di studio
- X Uscite didattiche-visite guidate/viaggi d'istruzione
- X Eventuali visite presso aziende del settore professionale di riferimento
- X Organizzazione e partecipazione agli eventi progettati e realizzati dall'Istituto
- X Partecipazione alle attività di presentazione dell'Istituto (ad es. Open day)
- X Percorsi pluridisciplinari

Non è stato possibile effettuare la maggior parte delle uscite didattiche, viaggi di istruzione, visite presso aziende del settore, programmate a causa dell'emergenza Covid 19

12.b Attività e progetti attinenti a "Cittadinanza e Costituzione"

Coerentemente con gli obiettivi programmati è stato svolto quanto segue: (in allegato le schede esplicative delle attività)

- Progetto cineforum "Moby Dick": "Testa a testa. La sfida più grande è quella con te stesso".
- Progetto "Cineforum a distanza" organizzato dall'Istituto
- UdA i diritti umani: a scuola di diversità, il tema dell'altro.
- Vivere la legalità – Fondo rustico "Amato Lambertini" Chiaiano

12.c Attività di arricchimento dell'offerta formativa

PARTECIPAZIONE AGLI EVENTI ORGANIZZATI DALL'ISTITUTO:

Elenco eventi a.s. 2019-2020:

- 15/09/2019 – MASCHIO ANGIOINO – "INCONTRI IN CITTA'"
- 27/09/2019 – PALAZZO DONN'ANNA – CONFERENZA STAMPA PREMIO MASANIELLO
- 28/09/2019 – TEATRO SANNAZARO – PREMIO MASANIELLO 2019
- 30/09/2019 - FONDAZIONE MADE IN CLOISTER – EX LANIFICIO - PORTA CAPUANA
- 22/10/2019 – CATACOMBE DI SAN GENNARO – CORSO DI FORMAZIONE DOCENTI – DIRIGENTI
- 25-26/10/2019 – "I CIBI RACCONTANO" - PALAZZO DORIA D'ANGRI
- 18/11/2019 – ORIENTAMENTO – SEDE CENTRALE
- 28/11/2019 – SEMINARIO DI FORMAZIONE DiSAL – PALAZZO REALE
- 04/12/2019 – ORIENTAMENTO – SCUOLA MEDIA SCHIPA
- 09/12/2019 – OPEN LAB – SEDE CENTRALE
- 10/12/2019 – INCONTRO SCUOLA FAMIGLIA – SEDE ANTESAECULA
- 11/12/2019 – FLASH MOB – PIAZZA DEL GESU' E PIAZZA DANTE
- 16/12/2019 – FLASH MOB – VIA SCARLATTI
- 17/12/2019 – FLASH MOB – FUORIGROTTA
- 19/12/2019 - La Buona Novella - SEDE ANTESAECULA
- 20/12/2019 – PRANZO DI BENEFICENZA – DUOMO DI NAPOLI

- 28/01/2020 – OPEN DAY – SEDE CENTRALE
- 18/02/2020 – INCONTRO DI COORDINAMENTO RETE TAM SUD E ISOLE – SEDE CENTRALE
- Evento di fine anno: Architettura moda e design: uda e progetto, in modalità DaD per l'evento di fine anno

Eventi principali a.s. 2018/2019

- La buona Novella
- Pranzo di beneficenza per i poveri del Rione Sanità
- Street 'Ncuoll, Piazza del Gesù

Eventi a.s. 2017/2018

- 07/10/2017 Associazione DISAL "Convegno Nazionale sud Italia"
- 15/10/2017 Giornata FAI Sede Centrale
- 04/12/2017 Orientamento
- 12/2017 Orientamento
- 21/12/2017 "La buona Novella" Piazza San Vincenzo
- 13/01/2018 Open day
- 14/01/2018 Open day
- 20/01/2018 Open day
- 21/01/2018 Open day
- 27/01/2018 Stufe di Nerone Bacoli
- 26/01/2018 Incontro ASL sede Fontanelle
- 26/01/2018 "La buona sanità" Mostra D'Oltremare
- 02/02/2018 Orientamento scuola italo – cinese
- 10 - 18/02/2018 Nautic Sud Mostra D'Oltremare
- 10/04/2018 Festa della Polizia Maschio Angioino
- 07/05/2018 Art Nouveau – liberty Made in Naples - Grenoble
- 14/05/2018 Convegno Anmil Sede centrale
- Maggio 2018 Art Nouveau – liberty Made in Naples – Piazza Fuga
- 17 e 18/05/2018 Convegno Brachilogia Università Parthenope
- 07/06/2018 Bene confiscato "Fondo rustico Amato Lamberti" Chiaiano
- 07/06 "Bulla" Piazza Mercato

VISITE GUIDATE/VIAGGI D'ISTRUZIONE

Esposizione internazionale "Lascaux 3.0": il complesso della Grotta di Lascaux presso il Museo Archeologico Nazionale di Napoli, inserito nella lista UNESCO del Patrimonio Mondiale dell'Umanità.

Catacombe di San Gennaro e San Gaudioso.

Cimitero delle Fontanelle

Palazzo dello Spagnuolo

Percorso nei "luoghi di Totò"

Hotel Bellini

CERTIFICAZIONI LINGUISTICHE

Cambridge English Level 1 Certificate in ESOL International

12.d Percorsi interdisciplinari

In ossequio al nuovo ordinamento dell'esame di Stato le attività didattiche svolte si sono articolate anche nello svolgimento di tematiche multidisciplinari individuate dal Consiglio di classe per potenziare nei discenti le capacità di analisi, sintesi e collegamento delle conoscenze.

In allegato le tabelle dei percorsi interdisciplinari svolti.

13. ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO

L'Istituto è un **“Organismo di formazione”** (ODF), **ente di formazione accreditato presso la Regione Campania per i corsi di formazione e lavoro**, nello stesso tempo le sue strutture sono attive anche per tutte quelle iniziative legate alla formazione superiore delle varie realtà professionali, all'alternanza scuola-lavoro, aperte alle nuove domande di “innovazione”. La scuola è un polo formativo e interagisce con diverse società del settore produttivo della zona. Una scuola, dunque, non solo luogo di “trasmissione” della cultura, di trasferimento di mere nozioni, ma anche di “promozione” di riflessioni, attenzioni, sensibilità presenti nel nostro contesto territoriale. I percorsi di orientamento sono stati finalizzati ad accrescere competenze spendibili e potenziare i processi di orientamento in uscita, a sviluppare un apprendimento polivalente, scientifico, tecnologico ed economico capace di rispondere efficacemente alla domanda di personalizzazione delle competenze richieste dalle piccole e medie imprese del Made in Italy presenti sul territorio nazionale e locale e, inoltre, a promuovere una cultura del lavoro che si fondi sull'interazione con i sistemi produttivi territoriali e sviluppo dell'autoimprenditorialità.

Elenco delle attività di orientamento:

- Open day dipartimento di giurisprudenza
Università “Federico II” – Palazzo Pecoraro Albani
- Orientasud – il salone delle opportunità - Mostra d'oltremare: 5-7 novembre 2019: rinviato per allerta meteo e poi per emergenza Covid-19

14. PROGRAMMI DISCIPLINARI

Si vedano i programmi disciplinari svolti, rimodulati a seguito della DaD, allegati al presente documento.

15. VALUTAZIONE

FATTORI CHE CONCORRONO ALLA VALUTAZIONE PERIODICA E FINALE:

La valutazione, sia del profitto che della condotta, fa riferimento ai criteri stabiliti nel PTOF.

Nella valutazione periodica e finale si è fatta distinzione tra misurazione del profitto e valutazione globale; quest'ultima prende in considerazione i seguenti criteri:

- La frequenza
- Il metodo di studio
- La partecipazione all'attività didattica
- L'impegno
- Il progresso
- Le conoscenze acquisite, le abilità e le competenze raggiunte

Inoltre a seguito della rimodulazione della programmazione dovuta all'introduzione della DaD la valutazione, prioritariamente formativa, ha tenuto conto del raggiungimento delle competenze indicate nella programmazione di inizio anno con particolare rilievo all'acquisizione delle seguenti competenze chiave:

- **competenza digitale** valutando lo sviluppo di nuove competenze collegate sia alle TIC sia alle risorse che l'alunno ha messo in campo
- **"imparare ad imparare"**, consistente anche in una autonomia nello studio che consente di implementare le conoscenze per procedere con successo nel percorso scolastico o per un efficace inserimento nel mondo del lavoro.
- **competenze di cittadinanza** riguardanti l'assunzione di comportamenti maturi, appartenenti ad un cittadino attivo nonché consapevole delle proprie responsabilità.

16. CRITERI DI ASSEGNAZIONE PER IL CREDITO SCOLASTICO E CREDITO FORMATIVO

Nell'attribuzione del credito scolastico, per assegnare il punteggio previsto all'interno delle fasce, il Consiglio dovrà tener conto dei seguenti criteri:

- Se la media ha una frazione decimale $<0,5$ l'alunno dovrà possedere almeno due dei requisiti sotto indicati;
- Se la media ha una frazione decimale $\geq 0,5$ l'alunno dovrà possedere almeno uno dei requisiti sotto indicati.

Requisiti

1. Frequenza assidua (meno di 60 ore di assenza nell'arco dell'anno)
2. Interesse e impegno costruttivi nella partecipazione al dialogo educativo.
3. Interesse e impegno nella partecipazione alle attività complementari e integrative organizzate dalla scuola.

TABELLE ATTRIBUZIONE CREDITO SCOLASTICO

VECCHIO ORDINAMENTO (ante D.Lgs. 62/2017)

Media dei voti	Credito scolastico I anno (classi III)	Credito scolastico II anno (classi IV)	Credito scolastico III anno (classi V)
$M = 6$	3 – 4	3 – 4	4 – 5
$6 < M \leq 7$	4 – 5	4 – 5	5 – 6
$7 < M \leq 8$	5 – 6	5 – 6	6 – 7
$8 < M \leq 9$	6 – 7	6 – 7	7 – 8
$9 < M \leq 10$	7 – 8	7 – 8	8 – 9

NUOVO ORDINAMENTO (D. Lgs. 62/2017)

TABELLA ATTRIBUZIONE CREDITO SCOLASTICO (D. Lgs. 62/2017)

Media dei voti	Fasce di credito III anno	Fasce di credito IV anno	Fasce di credito V anno
$M < 6$	----	----	7-8
$M = 6$	7-8	8-9	9-10
$6 < M \leq 7$	8-9	9-10	10-11
$7 < M \leq 8$	9-10	10-11	11-12

$8 < M \leq 9$	10-11	11-12	12-13
$9 < M \leq 10$	11-12	12-13	14-15

CREDITO SCOLASTICO PER L'A.S. 2019-2020

Per chi sostiene l'Esame nel 2019-2020 il credito scolastico potrà valere fino a 60 punti.

Quindi il credito per il terzo ed il quarto anno sarà convertito e, per il quinto anno, assegnato in base alle seguenti tabelle A, B, C.

Il credito così calcolato potrà valere fino a:

- max 18 punti per la classe terza,
- max 20 punti per la classe quarta
- max 22 punti per la classe quinta

Allegato A (Ordinanza Ministeriale per gli esami di Stato 2020)

TABELLA A - Conversione del credito assegnato al termine della classe terza

Credito conseguito	Credito convertito ai sensi dell'allegato A al D. Lgs. 62/2017	Nuovo credito attribuito per la classe terza
3	7	11
4	8	12
5	9	14
6	10	15
7	11	17
8	12	18

TABELLA B - Conversione del credito assegnato al termine della classe quarta

Credito conseguito	Nuovo credito attribuito per la classe quarta
8	12
9	14
10	15
11	17
12	18
13	20

TABELLA C - Attribuzione credito scolastico per la classe quinta in sede di ammissione all'Esame di Stato

Media dei voti	Fasce di credito classe quinta
$M < 5$	9-10
$5 \leq M < 6$	11-12
$M = 6$	13-14
$6 < M \leq 7$	15-16
$7 < M \leq 8$	17-18
$8 < M \leq 9$	19-20
$9 < M \leq 10$	21-22

COLLOQUIO ORALE

In ossequio al nuovo ordinamento dell'esame di stato e alle modalità previste per l'emergenza Covid le attività svolte sono state articolate trattando tematiche multidisciplinari per potenziare nei discenti la possibilità di sperimentare le capacità di analisi, sintesi e di collegare le conoscenze così come recita la normativa.

Per quanto riguarda invece l'ambito Cittadinanza e Costituzione, sono stati realizzati i percorsi già descritti nella sezione "Attività e progetti".

Prendendo l'avvio prevalentemente da materiali opportunamente scelti, sono state svolte esercitazioni per la preparazione al colloquio.

Elenco tracce per elaborati concernenti le discipline d'indirizzo

1. Il candidato utilizzando le conoscenze acquisite nel corso degli studi o attraverso le sue esperienze, nonché le competenze tecnico - professionali conseguite, supponga di doversi occupare del rilancio turistico della sua città, in seguito all'emergenza Covid. Spieghi cosa s'intende per marketing integrato e quali strumenti fornisce per la valorizzazione e promozione turistica del territorio. In particolare:
 - spieghi cosa si intende per "strategia di marketing";
 - evidenzi le differenze tra "macro-marketing" e "micro-marketing";
 - esponga una breve trattazione del "marketing integrato territoriale", al fine di rendere più attrattivo il territorio e i suoi prodotti tipici, evidenziando il potenziale di "leva" per lo sviluppo e rilancio del nostro Paese.

2. Le tendenze attuali del mercato turistico, risentono degli effetti negativi dell'emergenza Covid, che ha però ha avuto il merito di far riscoprire il valore della sostenibilità e l'importanza della salvaguardia del pianeta.

Il candidato spieghi il concetto di turismo sostenibile e responsabile, con riferimenti o analizzando casi reali che dimostrino gli effetti negativi del turismo. Proponga soluzioni innovative e sostenibili per il rilancio del settore turistico e la riqualificazione dell'offerta turistica del territorio e delle strutture ricettive, anche attraverso le specifiche certificazioni e la valorizzazione del patrimonio enogastronomico locale.

Allegati:

1. Relazione finale di ogni singolo docente, con programma svolto anche a seguito della DaD
2. Sezione contenente i testi di italiano oggetto di studio durante il V anno che saranno sottoposti ai candidati durante il colloquio orale
3. Relazione sui PCTO effettuati
4. Percorsi interdisciplinari svolti
5. Attività, percorsi e progetti svolti nell'ambito di "Cittadinanza e Costituzione", realizzati in coerenza con gli obiettivi del PTOF
6. Griglia di valutazione colloquio orale (Allegato B dell'Ordinanza Ministeriale del 16/05/2020)
7. Elenco tracce per elaborati concernenti le discipline di indirizzo

Napoli, 26 maggio 2020